



คู่มือ
การปฏิบัติงาน

กองประปา
เทศบาลตำบลเชียงใหม่
อำเภอป่ากษม จังหวัดเลย

สารบัญ

หมวดที่ ๑ คำนำ	๓
หมวดที่ ๒ การขอใช้น้ำประปา	๔
หมวดที่ ๓ การติดตั้งการดูแลรักษา และการส่งน้ำประปา	๕
หมวดที่ ๔ การจัดเก็บค่าธรรมเนียม	๖
หมวดที่ ๕ การฝากมาตรวัดน้ำ	๗
หมวดที่ ๖ การลดหย่อน	๗
หมวดที่ ๗ อัตราค่าธรรมเนียม	๘
หมวดที่ ๘ บทลงโทษ	๙
ภาคผนวก	๑๑
- คำสั่งแบ่งงาน เทศบาลตำบลเชียงกลม	
- ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา	

หมวดที่ ๑ คำนำ

ระบบประปาเป็นระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายทั้งผู้ผลิตผู้บริโภคและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีน้ำประปาที่มีคุณภาพดีใช้บริโภคและอุปโภคได้อย่างเพียงพอและทั่วถึงการจัดการกิจการประปาให้บรรลุผลสำเร็จได้นั้นไม่เพียงแต่มีโครงสร้างระบบประปาที่ดีเท่านั้นแต่สิ่งสำคัญคือต้องมีการบริหารจัดการที่ดีด้วยการบริหารจัดการระบบประปาให้มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องดำเนินการไปอย่างมีระบบกล่าวคือมีการบริหารงานบุคคลการผลิตการจำหน่ายน้ำประปาการเก็บค่าธรรมเนียมและการให้บริการด้านอื่นๆ โดยให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการประปาเพื่อให้ประปามีผลประกอบการที่ดีสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนคู่มือเล่มนี้รวบรวมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดการระบบประปาเพื่อประกอบเป็นแนวทางในการบริหารกิจการประปาโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือชุมชนอันจะเป็นผลให้กับประชาชนได้มีน้ำประปาที่สะอาดมีคุณภาพดีเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคต่อไป

หน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒



(นายราเชนทร์ กงสิมมา)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงกลม

กองประปา
เทศบาลตำบลเชียงกลม
อำเภอปากชม จังหวัดเลย

หมวดที่ ๒ การขอใช้น้ำประปา

๒.๑ ผู้ที่ประสงค์จะขอใช้น้ำประปาต้องอยู่ในเขตบริการน้ำประปาของการประปา และต้องยื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำต่อพนักงานการประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงใหม่ ซึ่งขอสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติและเพิกถอนการใช้น้ำภายใต้เทศบัญญัตินี้ โดยผู้ประสงค์จะขอใช้น้ำของการประปา จะต้องยื่นแบบคำร้องตามแบบที่การประปាកำหนด โดยยื่นหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

(๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการ จำนวน ๑ ฉบับ

(๓) ถ้าผู้ขอใช้น้ำประปาเป็นนิติบุคคล จะต้องมียุทธศาสตร์การจดทะเบียนนิติบุคคลตามกฎหมายมาแสดงต่อพนักงานการประปา

(๔) ผู้ขอใช้น้ำประปาเป็นหน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ และหรือนิติบุคคล องค์กรอิสระ ต้องแสดงหลักฐานการมอบอำนาจเป็นหลักฐานประกอบ

กรณีและผู้ขอใช้น้ำไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านที่ขอใช้น้ำ ต้องแนบทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันด้วย

๒.๒ เมื่อได้รับคำขอใช้น้ำแล้ว กองประปาจะออกสำรวจสถานที่พร้อมประมาณการค่าใช้จ่าย อันได้แก่ ค่ามาตรวัดน้ำรวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บัญญัติไว้ โดยกองประปาจะแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำทราบ

๒.๓ ผู้ประสงค์จะขอใช้น้ำจะได้รับอนุญาตเป็นผู้ใช้น้ำของการประปาภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

(๑) ชำระค่าใช้จ่ายตามข้อ ๗ ซึ่งกองประปาได้แจ้งให้ทราบ และได้ลงนามในสัญญาการใช้น้ำ

เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(๒) ติดตั้งท่อภายในให้เสร็จเรียบร้อยก่อนยื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา

(๓) แจ้งต่อกองประปา เพื่อตรวจสอบการติดตั้งท่อภายใน และความเรียบร้อยให้มีสภาพ

พร้อมใช้งาน

๒.๔ สถานที่ใช้น้ำใดได้มีการแจ้งเลิกใช้น้ำแล้วนั้น ถ้าประสงค์จะขอใช้น้ำประปาใหม่ ต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือต่อกองประปา การอนุญาตเป็นไปตามเงื่อนไขข้อ ๘

๒.๕ ผู้ใช้น้ำรายใดจะเลิกใช้น้ำ หรือมีการย้ายที่อยู่ ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่ต้องแจ้งเป็นหนังสือต่อกองประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงใหม่ เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน หากผู้ใช้น้ำละเลยไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้น้ำต้องผูกพันในหนี้ค่าน้ำประปาค้างจ่ายรวมทั้งรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับการประปาในอนาคตด้วย

๒.๖ ผู้ใช้น้ำรายใดถูกงดจ่ายน้ำ เพราะไม่ชำระหนี้ที่ค้างชำระหรือกรณีอื่นใด ต่อมาได้ยื่น คำขอใช้น้ำอีก ต้องชำระหนี้ที่ค้างและหนี้อื่นๆ (ถ้ามี) ให้เสร็จสิ้น พร้อมทั้งชำระค่ามาตรวัดน้ำและค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ตามอัตราในเทศบัญญัตินี้

๒.๗ ผู้ใช้น้ำที่เป็นเจ้าของบ้านเช่า ต้องติดตั้งมาตรวัดน้ำตามจำนวนบ้านเช่าและหรือตามจำนวนหลังคาเรือน

๒.๘ ห้ามผู้สูบน้ำโดยตรงจากเส้นท่อของการประปาหรือท่อภายในสถานที่ของผู้ใช้น้ำ หากผู้ใช้น้ำรายใดประสงค์สูบน้ำส่งไปบนอาคารสูงหรือสถานที่อื่นใดต้องจัดทำบ่อพักน้ำอีกต่อหนึ่งและแจ้ง

พนักงานกองประปาทราบ หากผู้ใดฝ่าฝืนและเกิดความเสียหายกับการประปา การประปามีสิทธิจึงจ่ายน้ำให้ใช้และมีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมาย

๒.๘ ผู้ใช้น้ำรายใดสงสัยว่ามาตรวัดน้ำอาจวัดปริมาณน้ำคลาดเคลื่อน หรือพนักงานกองประปาบันทึกการใช้น้ำคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง สามารถยื่นคำร้องขอตรวจสอบได้ โดยแจ้งต่อกองประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชิงกลม เมื่อตรวจสอบแล้วหากปรากฏว่าคลาดเคลื่อนจริง กองประปาจะคำนวณให้ตามที่ใช้จริง หรือจะคิดคำนวณปริมาณน้ำที่ใช้ไป

๒.๑๐ กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากการกระทำของผู้ใช้น้ำ กองประปาจะแจ้งให้ผู้ใช้น้ำมาชำระค่ามาตรวัดน้ำ ค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ตามอัตราในเทศบัญญัตินี้ หากไม่ดำเนินการ การประปาจะงดจ่ายน้ำทันทีและดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๒.๑๑ กรณีบ้านเช่าเมื่อผู้เช่าย้ายออกไปหรือว่างลงด้วยประการใดก็ดี กองประปาจะเรียกเก็บค่าน้ำประปาจากผู้ที่ได้ทำสัญญาการใช้น้ำกับกองประปาหรือเจ้าของบ้านเช่าหากบุคคลดังกล่าวเพิกเฉยหรือปฏิเสธความรับผิดชอบการประปาจะดำเนินคดีกับผู้นั้นตามกฎหมาย

๒.๑๒ ในกรณีที่มาตรวัดน้ำชำรุดหรือมีสาเหตุอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำของผู้หนึ่งผู้ใด ทำให้ไม่ทราบปริมาณน้ำที่ใช้ได้ การประปาจะคิดคำนวณน้ำที่ใช้นั้นในเดือนที่มาตรวัดน้ำเดินเป็นปกติเฉลี่ยย้อนหลัง ๓ เดือน เพื่อเก็บค่าใช้น้ำประปาของผู้ใช้น้ำในเดือนที่มาตรวัดน้ำใช้การไม่ได้หรือชำรุด

ถ้ามาตรวัดน้ำใช้การไม่ได้ในเดือนแรกที่มีการใช้น้ำการประปาจะคำนวณการใช้น้ำตามจำนวนที่ได้ใช้ในภายหลัง เมื่อได้เปลี่ยนหรือแก้ไขมาตรวัดน้ำนั้นจนใช้งานได้ตามปกติ

๒.๑๓ ห้ามมิให้นำน้ำประปาของการประปาเพื่อการผลิตและจำหน่ายในเชิงพาณิชย์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากพนักงานการประปา

๒.๑๔ การโอนสิทธิการใช้น้ำให้กับบุคคลอื่นผู้โอนและผู้รับโอนต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือต่อกองประปา

กรณีผู้ขอใช้น้ำประสงค์จะใช้น้ำเพื่อการพาณิชย์จะต้องยื่นคำขอตามแบบที่การประปាកำหนดและต้องได้รับความเห็นชอบจากนายกเทศมนตรีตำบลเชิงกลม คำวินิจฉัยของนายกเทศมนตรีตำบลเชิงกลมให้เป็นที่สุด

หมวดที่ ๓

การติดตั้งการดูแลรักษา และการส่งน้ำประปา

๓.๑ การเชื่อมต่อท่อเมนจ่ายน้ำ มาตรวัดน้ำและท่อภายในผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้กองประปาทราบก่อนล่วงหน้า ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชิงกลม เพื่อพนักงานกองประปาจะได้ ควบคุมการติดตั้งหรือการเชื่อมต่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่การประปាកำหนด

๓.๒ น้ำประปาที่จะส่งให้ใช้นั้นจะต้องติดตั้งมาตรวัดน้ำ โดยการประปาจะเป็นผู้ดำเนินการ และผู้ใช้น้ำจะต้องออกค่าใช้จ่ายตามที่การประปាកำหนด ทั้งนี้กองประปาจะดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำได้เมื่อผู้ใช้น้ำนำเงินมาชำระค่ามาตรวัดน้ำและค่าใช้จ่ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๓.๓ การติดตั้งท่อภายนอกเพื่อเชื่อมต่อกับท่อเมนจ่ายน้ำ การติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ เครื่องกันน้ำ กองประปาจะเป็นผู้ติดตั้งให้เท่านั้น

ผู้ขอใช้น้ำต้องซื้อมาตรวัดน้ำของกองประปาเท่านั้น กรณีกองประปาไม่มีมาตรวัดน้ำผู้ขอใช้น้ำอาจซื้อได้เองตามขนาดที่การประปាកำหนด โดยกองประปาจะอนุญาตให้จัดซื้อเองเป็นกรณีไป กองประปาจะตรวจสอบมาตรฐานก่อนการติดตั้ง และผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำตามอัตราที่กำหนด

๓.๔ ถ้าท่อภายนอกเกิดชำรุดขึ้น แม้จะอยู่ภายนอกสถานที่ใช้น้ำก็ตาม ถือเป็นหน้าที่ของผู้ใช้น้ำต้องรีบแจ้งให้กองประปาทราบเพื่อจะได้ซ่อมแซมให้เป็นที่เรียบร้อย ถ้าผู้ใช้น้ำละเลยหรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายสำหรับน้ำที่รั่วไหลหมดเปลืองไปหรือความเสียหายอื่นใดของการประปา ตามที่กองประปาประเมิน

๓.๕ ผู้ใช้น้ำจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษามาตรวัดน้ำให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ถ้าเกิดการชำรุดเสียหาย ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งกองประปาทราบโดยเร็ว ถ้ามาตรวัดน้ำได้รับความเสียหายอันเกิดจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานการอุดตันหรือเกิดสนิมจนไม่สามารถวัดการใช้น้ำได้หรือเกิดจากเพลิงไหม้ กองประปาจะพิจารณาตามควรแก่กรณียกเว้นกรณีความเสียหายอันเกิดจากผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

๓.๖ การประปาจะส่งน้ำประปาให้ใช้เมื่อพนักงานกองประปา ได้ตรวจสอบแล้วว่าท่อภายในท่อภายนอกและอุปกรณ์ประปา อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

๓.๗ กรณีที่กองประปา เห็นสมควรต้องย้ายประตูเปิด-ปิดน้ำ และมาตรวัดน้ำเพื่อประโยชน์ของการประปา ผู้ขอใช้น้ำต้องอนุญาตและอำนวยความสะดวกให้กองประปาดำเนินการ

ผู้ขอใช้น้ำไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ยกเว้นค่าใช้จ่ายวัสดุอุปกรณ์ผู้ขอใช้น้ำต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง

๓.๘ เมื่อพนักงานกองประปา ติดตั้งอุปกรณ์การใช้น้ำประปาแล้ว ห้ามผู้ใช้น้ำทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ประปา ขนาดมาตรวัดน้ำหรือย้ายมาตรวัดน้ำ ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ขอใช้น้ำต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่การประปา

๓.๙ ให้พนักงานกองประปา หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีตำบลเชียงกลม มีอำนาจเข้าไปตรวจสอบระบบประปาโดยรอบมาตรวัดน้ำเมื่อสงสัยว่ามีการใช้น้ำโดยทุจริต หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดความเสียหายแก่การประปา ผู้ใช้น้ำต้องอำนวยความสะดวกแก่พนักงานกองประปาในการเข้าไปตรวจสอบระบบประปา

๓.๑๐ ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำซื้อมาตรวัดน้ำจากกองประปาหรือจัดหาเอง หากเกิดการชำรุดเสียหายเป็นไปตามสภาพอายุการใช้งาน กองประปาจะนำมาตรวัดน้ำใหม่เปลี่ยนให้โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ

๓.๑๑ การดันท่อลอดถนนเพื่อเชื่อมท่อเมน ผู้ขอใช้น้ำจะต้องจัดหาผู้ดำเนินการและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย

๓.๑๒ ท่อดับเพลิงส่วนบุคคล จะติดตั้งภายในสถานที่ใช้น้ำก็ได้ โดยผู้ขอจะต้องจัดหาอุปกรณ์เอง การติดตั้งต้องอยู่ในความควบคุมและตรวจสอบของกองประปา จะต้องใช้เมื่อเกิดเพลิงไหม้เท่านั้น และต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด

๓.๑๓ กรณีที่ผู้ใช้น้ำที่มีการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ๒ มาตร คือของเทศบาลตำบลเชียงกลมและของ รพสต.เชียงกลม ให้ผู้ใช้น้ำแยกใช้น้ำทั้ง ๒ มาตร

๓.๑๔ การติดตั้งมาตรวัดน้ำทุกกรณีกองประปาจะเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งให้เท่านั้น หากผู้ใช้น้ำดำเนินการติดตั้งเองไม่แจ้งกองประปาทราบ หากตรวจพบจะดำเนินการถอดมาตรวัดน้ำพร้อมตัดระบบประปาทันที

๓.๑๕ การติดตั้งมาตรวัดน้ำจะต้องอยู่บริเวณส่วนหน้าอาคาร เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้อ่านเลขมาตรวัดน้ำได้สะดวก ทั้งนี้เพื่อการตรวจสอบแก้ไขและบำรุงรักษา

๓.๑๖ กรณีเกิดความชำรุดเสียหายต่อทรัพย์สินของการประปา ซึ่งเกิดจากกระทำของบุคคลหนึ่งบุคคลใด บุคคลนั้นจะต้องชดใช้ค่าเสียหายตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงที่การประปาได้ใช้จ่ายเพื่อการแก้ไขความเสียหายนั้น

หมวดที่ ๔ การจัดเก็บค่าธรรมเนียม

๔.๑ ให้พนักงานกองประปาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีตำบลเชียงกลมเป็นผู้จัดเก็บรายได้ของการประปา โดยผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามจำนวนตัวเลขที่แสดงในมาตรวัดน้ำหรือตามอัตราค่าธรรมเนียมท้ายเทศบัญญัตินี้ ซึ่งเทศบาลตำบลเชียงกลมจะออกใบเสร็จรับเงินให้กับผู้ใช้น้ำไว้เป็นหลักฐาน

๔.๒ ถ้าปรากฏว่าผู้ใช้น้ำไม่ชำระค่าน้ำประปาติดต่อกันเป็นเวลาสามเดือน และกองประปาได้แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว หากไม่มาชำระภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งกองประปาจะงดจ่ายน้ำประปาและถอดมาตรวัดน้ำหากประสงค์จะใช้น้ำประปาผู้ขอใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำที่ค้างอยู่จนหมดเสียก่อน และชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้งและค่ามาตรวัดน้ำตามอัตราที่แนบท้ายเทศบัญญัตินี้

๔.๓ หากปรากฏว่าผู้ใช้น้ำรายใดใช้น้ำไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนดตามอัตราท้ายเทศบัญญัติ การประปาจะจัดเก็บค่าน้ำประปาในอัตราค่าน้ำขั้นต่ำ

๔.๔ เทศบาลตำบลเชียงกลม ทรงไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าน้ำและค่าใช้จ่ายอื่นตามสภาพเศรษฐกิจ ข้อเท็จจริงของต้นทุนการผลิตและจะประกาศให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้า ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงกลมและสถานที่ปิดประกาศของหมู่บ้าน

๔.๕ หากมีความจำเป็นต้องงดจ่ายน้ำ เทศบาลตำบลเชียงกลมจะแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒๔ ชั่วโมง เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วน เทศบาลตำบลเชียงกลมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการจ่ายน้ำในเวลาใดเวลาหนึ่งเป็นการชั่วคราว โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้าและผู้ใช้น้ำจะเรียกค่าเสียหายจากเทศบาลตำบลเชียงกลมไม่ได้

หมวดที่ ๕ การฝากมาตรวัดน้ำ

๕.๑ ในกรณีผู้ขอใช้น้ำยื่นคำร้องขอหยุดใช้น้ำชั่วคราว และประสงค์จะฝากมาตรวัดน้ำไว้กับกองประปาจะต้องถอดมาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์ประกอบมาตรวัดน้ำ ส่งพัสดุกองประปา การแจ้งหยุดการใช้น้ำชั่วคราวให้ทำได้ครั้งละไม่เกิน ๖ เดือน โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมฝากมาตรตามอัตราที่กำหนด หากพ้นกำหนดดังกล่าวแล้วยังมิได้แจ้งขอใช้น้ำต่อไปให้ถือว่าการเป็นผู้ขอใช้น้ำและมาตรที่แจ้งหยุดนั้นหมดสภาพการเป็นผู้ใช้น้ำของการประปา โดยผู้ใช้น้ำดังกล่าวจะเรียกร้องสิทธิการใช้น้ำใด ๆ มิได้

หมวดที่ ๖

การลดหย่อน

๖.๑ เพื่อเป็นสวัสดิการกับบุคคล ซึ่งทำคุณประโยชน์ต่อประเทศชาติ ตามนโยบายของรัฐบาล จึงกำหนดให้บุคคลดังต่อไปนี้เป็นผู้มีสิทธิได้รับการลดค่าน้ำประปา ๑ ใน ๓ ของจำนวนหน่วยที่ใช้จริง ซึ่งผู้ขอรับสิทธิจะต้องยื่นคำร้องโดยใช้แบบฟอร์มของการประปาเทศบาลตำบลเชียงกลม และต้องชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงิน ๓๐ บาท ผู้ขอรับสิทธิได้แก่

- ๑) ทหารผ่านศึกในราชการสงครามที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนเกาหลี
- ๒) ทหารผ่านศึกในราชการสงครามที่ประเทศเวียดนาม
- ๓) ทหารผ่านศึกในราชการสงครามมหาเอเซียบูรพา ยุโรป

๔) สวัสดิการให้กับบุคคลซึ่งทำคุณประโยชน์ต่อประเทศชาติ ตามข้อ ๔๒ เป็นสิทธิพิเศษที่ ได้รับการยกเว้นเฉพาะตัว การจะให้ผู้อื่นได้รับสิทธิแทนตามระเบียบนี้ ได้แสดงความประสงค์ต่อการประปา โดยตรง

๖.๒ หลักฐานซึ่งผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการตาม ข้อ ๔๒ จะต้องนำหลักฐานต่อไปนี้มาแสดงตัวพร้อมสำเนา

- ๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ๒) หนังสือรับรองขององค์การทหารผ่านศึก
- ๓) การขอโอนสิทธิ์การใช้น้ำตามสิทธิพิเศษให้กับบุคคลอื่นให้กระทำได้ ต่อเมื่อได้แจ้งให้การประปาทราบแล้ว เป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับอนุญาตให้โอนได้ การขอโอนตามความในวรรคนี้จะต้องเสียค่าธรรมเนียม เป็นเงิน ๑๐๐ บาท

หมวดที่ ๗

อัตราค่าธรรมเนียม

๗.๑ อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา และค่าประกันการใช้น้ำ

๑) อัตราค่าน้ำประปา อัตราลูกบาศก์เมตรต่อการใช้น้ำ ดังนี้

๑ - ๕๐ ลบ.ม.	อัตราลูกบาศก์เมตรละ ๕ บาท
๕๑ - ๑๐๐ ลบ.ม.	อัตราลูกบาศก์เมตรละ ๖ บาท
๑๐๑ ลบ.ม. ขึ้นไป	อัตราลูกบาศก์เมตรละ ๗ บาท

๒) ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำเดือนละ ๕ บาท

๓) รายละเอียดค่ามาตรวัดน้ำและค่าธรรมเนียม

๓.๑ ค่ามาตรวัดน้ำ

ขนาดมาตร	½"	¾"	๑"
ราคา/บาท	๖๐๐	๖๕๐	๑,๕๐๐

ราคามาตรน้ำอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามภาวะเศรษฐกิจ และกำหนดให้ผู้ใช้น้ำซื้อมาตรวัด น้ำจากการประปาเทศบาลตำบลเชียงกลม กรณีที่การประปาไม่มีมาตรวัดน้ำ จำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำอาจ จัดซื้อเองได้ แต่ต้องให้การประปา เป็นผู้กำหนดขนาดและยี่ห้อ และต้องนำมาให้การประปาดตรวจสอบก่อน

๓.๒ ค่าธรรมเนียมประสานมาตรวัดน้ำ

ขนาดมาตร	½"	¾"	๑-๑ ½"	๒" ขึ้นไป
ราคา/บาท	๑๐๐	๒๐๐	๓๐๐	๔๐๐

๓.๓ ค่าธรรมเนียมประสานท่อเมน

ขนาดท่อ	½" - ๓"	๔" - ๖"
ราคา/บาท	๒๐๐	๓๐๐

๓.๔ ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบท่อประปาและค่าตรวจสอบจุดการใช้น้ำประปาซึ่งผู้ใช้น้ำติดตั้งเอง

ขนาดท่อ	½" - ๓"	๔" ขึ้นไป	ค่าตรวจติดตั้งก็อก
ค่าตรวจท่อประปาภายใน เมตรละ	๑๐ บาท	๒๐ บาท	ค่าตรวจก็อกสุขภัณฑ์ขึ้นไม่เกิน ๕ จุด คิด ๑๕๐ บ.เกินจุดจุดละ ๕๐ บ.

ค่าตรวจท่อประปา ภายนอกเมตรละ	๓๐ บาท	๔๐ บาท	ค่าแรงติดตั้งก๊อกฯ แรก ๑๐๐ บ. ก๊อก ต่อไปก๊อกละ ๓๐ บ.
---------------------------------	--------	--------	---

๔) รายละเอียดค่าจ้าง ค่าแรงงาน และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้เป็นไปตามตารางดังนี้

๗.๒ ค่าธรรมเนียมเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

๑) ค่าคำร้องขอใช้น้ำประปา อัตราละ ๕ บาท

๒) ค่าโอนกรรมสิทธิ์มาตรวัดน้ำ อัตราละ ๒๐๐ บาท

พร้อมเงินประกันการใช้น้ำใหม่ตามขนาดของมาตรวัดน้ำ

๓) การขอตัดตั้งมาตรวัดน้ำกรณีค้างจ่ายค่าน้ำ ต้องชำระหนี้ค้างเดิมให้ครบถ้วนก่อน หากพ้นกำหนด ๓ เดือน จะทำการถอดมาตรวัดน้ำออก หากผู้ใช้น้ำต้องการใช้น้ำอีก ต้องชำระค่าบริการเช่นเดียวกับผู้
ขอใช้น้ำประปารายใหม่

๔) การย้ายมาตรวัดน้ำ หากเป็นการย้ายภายในบริเวณบ้านและใช้ท่อเมนประปาเดิม ค่าธรรมเนียมครั้งละ ๒๐๐ บาท

๕) การย้ายมาตรวัดน้ำ โดยประสานท่อเมนใหม่ให้คิดค่าธรรมเนียมและค่าประสานท่อเมนตามขนาดของท่อ
เมนที่ได้กำหนดใช้

๖) ค่าปรับกรณีละเมิดระเบียบหรือเทศบัญญัติว่าด้วยการขอใช้น้ำประปาและการให้บริการ ของกองการ
ประปา เทศบาลตำบลเชียงกลม รายละเอียด ๓,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

๗) ผู้ขอใช้น้ำประปา ของเทศบาลตำบลเชียงกลม ผู้อยู่นอกเขตเทศบาลจะต้องอุทิศเงินเพื่อใช้ในกิจการประปา
รายละ ๒๐๐ บาท

๘) การซ่อมแซมถนนและทางเท้า หรือท่อระบายน้ำ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งสิ้น โดย
กองช่างเทศบาลตำบลเชียงกลมจะเป็นผู้อนุญาต และประมาณราคา

๙) การขอใช้น้ำชั่วคราว จะคิดอัตราค่าน้ำประปาลูกบาศก์เมตรละ ๑๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ มาตรวัด
ขนาด ๑/๒" อัตรา ๑,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำมาตรวัดน้ำ ขนาด ๑" อัตราค่าคำร้อง, ค่าธรรมเนียม, ค่า
สำรอง, ค่าแรงให้ใช้อัตราตามปกติ

๑๐) ราคาค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นเป็นราคาที่ยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๑) ผู้ขอใช้น้ำต้องชำระเงินทุกประเภทในทันทีที่พนักงานเก็บเงินนำใบเสร็จค่าน้ำประปามาขอรับชำระ
มิฉะนั้นจะต้องนำเงินไปชำระเอง ณ ที่ทำการประปา ภายใน ๗ วัน นับแต่ที่ได้รับใบแจ้งหนี้ หากไม่ชำระ
ภายในกำหนดเวลาดังกล่าวกองประปาทรงใช้ซึ่งสิทธิ์ที่จะถอดมาตรวัดน้ำและงดการจ่ายน้ำได้ทันที

๑๒) อัตราค่าน้ำประปาขั้นต่ำ ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำประปาใช้ไม่เกิน ๒ ลูกบาศก์เมตรต่อเดือนให้คิดอัตราค่า
น้ำประปาขั้นต่ำเป็น ๑๖.๐๕ บาทต่อเดือน (ค่าน้ำประปา ๒ เดือน + ค่ารักษามาตรวัดน้ำ

๕ บาท + ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗ เปอร์เซ็นต์)

= ๑๕+๗ = ๑๖.๐๕ บาทให้คิด ๑๖.๐๐ บาท

๑๐๐

๑๓) อัตราค่าธรรมเนียมการฝากมาตรวัดน้ำ

ขนาดมาตรา (นิ้ว)	ค่าธรรมเนียมการฝากมาตรวัดน้ำ (บาท)	ค่าธรรมเนียมประสานมาตรวัดน้ำที่ฝากใช้ (บาท)
---------------------	---------------------------------------	--

1/2" - 3/4"	๑๐๐	๑๕๐
๑" - ๒"	๒๐๐	๓๐๐
๓" - ๖"	๗๐๐	๘๕๐

หมวดที่ ๘ บทลงโทษ

๘.๑ ผู้ใดย้ายที่ตั้งมาตรวัดน้ำ ท่อภายนอกและอุปกรณ์ประปาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากการ
ประปาต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท

๘.๒ ผู้ใดตัดแปลง แก้วหรือเปลี่ยนแปลงมาตรวัดน้ำ ทำให้มาตรวัดน้ำเสียหายหรือทำให้
มาตรวัดน้ำมีการกลับหรือสลับ เปลี่ยนแปลงแก้วตัวเลขเพื่อให้เสียค่าน้ำประปาลดลง การประปาจะงดจ่าย
น้ำให้ใช้และต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท และการประปามีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ใดโดยทุจริตนำน้ำประปาของการประปาไปใช้ โดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำหรือต่อท่อนอก
มาตรวัดน้ำจะถูกลงดจ่ายน้ำให้ใช้ทันทีและการประปามีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมาย

๘.๔ ผู้ใดนำน้ำที่การประปาลดไปจำหน่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน
หนึ่งพันบาท

๘.๕ ผู้ใดเมื่อพนักงานการประปาเรียกให้มาให้อ้อยค่า เพื่อประโยชน์ในกิจการประปาไม่มา
ให้อ้อยค่าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท

๘.๖ หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนเทศบัญญัติ ลัญญาหรือระเบียบอื่นใดอันสืบเนื่องกับเทศบัญญัตินี้
หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำหรือคำตักเตือนโดยชอบของพนักงานการประปา เทศบาลตำบลเชียงกลมทรงไว้
ซึ่งสิทธิที่จะงดจ่ายน้ำให้ใช้ได้ทันที

๘.๗ ผู้ใดขัดขวางพนักงานการประปาเทศบาลตำบลเชียงกลมซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามเทศบัญญัติ
นี้ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาทและการประปามีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมาย

ภาคผนวก



ประกาศเทศบาลตำบลเชียงใหม่
เรื่อง การปฏิบัติงานกองประปา

เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ตามภารกิจหน้าที่การบริหารกิจการประปาของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ การดำเนินการบริหารกิจการประปาให้บริการแก่ประชาชนเขตเทศบาลตำบลเชียงใหม่มา นับตั้งแต่เป็นสุขาภิบาลจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการประปา ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประปาและผู้ใช้น้ำทราบในการใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ รวมทั้งการบริการงานซ่อม บำรุงรักษา เก็บค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาให้ถูกต้องตามระเบียบและความต้องการใช้น้ำประปาของประชาชนที่สะอาด และเพียงพอต่อความต้องการดั่งนั้น เทศบาลตำบลเชียงใหม่ จึงประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานประปา นี้ ขึ้น ให้ผู้ปฏิบัติถือเป็นแนวปฏิบัติราชการ หากไม่ปฏิบัติตามคู่มือ ผู้ปฏิบัติต้องรับผิดชอบตามวินัยของราชการ ทั้งนี้ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับกำกับดูแลให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายราเชนทร์ กงสิมมา)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

ภาคผนวกแนบท้ายคู่มือการปฏิบัติงานประปา

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา

การบริหารกิจการ การปฏิบัติเกี่ยวกับงานประปาต้องประกอบด้วยหลายมิติ หลายสิ่งรวมกัน เช่นผู้ใช้น้ำผู้บริหารผู้ควบคุมการผลิตผู้บำรุงรักษา ผู้ซ่อม สภาพสิ่งแวดล้อมโดยมีกฎระเบียบข้อบังคับกติกากฎบประมาณการบริหารการประปาซึ่งย่อมมีปัญหาและอุปสรรคไม่มากนักน้อยทุกกรณีย่อมเป็นที่มาของปัญหาอุปสรรค ซึ่งหน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องรับผิดชอบและหาแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้บริการการใช้น้ำได้คุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ

การมีกฎระเบียบรวมทั้งการบริหารจัดการงานประปา และเรื่องงบประมาณ การให้บริการน้ำสะอาดเพียงพอประกอบกับเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาต่อระบบประปา ดังนั้น ผู้บริหารจึงให้แนวทางของการปฏิบัติงานเบื้องต้น ด้านปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา หากไม่ใช่กรณีดังกล่าว ผู้ปฏิบัติต้องแจ้งผู้บัญชาตามลำดับ เพื่อหาแนวทางร่วมกันต่อไป ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา
๑. ผู้ใช้น้ำไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของการประปา	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กฎระเบียบข้อบังคับให้ผู้ใช้น้ำรับทราบโดยทั่วกันอย่างสม่ำเสมอเช่นติดประกาศแจกคู่มือประกาศในที่ประชุมประจำเดือน ๒. พิจารณาลงโทษตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเด็ดขาดและเป็นธรรม
๒. การใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือย	๑. รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้น้ำอย่างประหยัดเช่นประกาศผ่านเสียงตามสายติดป้ายประชาสัมพันธ์แจกแผ่นพับแนะนำวิธีประหยัดน้ำ ๒. ให้รางวัลหรือยกย่องผู้ใช้น้ำอย่างประหยัดเช่นลดราคาค่าเป็นพิเศษ
๓. ผู้ใช้น้ำไม่ให้ความร่วมมือในการดูแลระบบประปาและแหล่งน้ำ	๑. ประชุมขอความร่วมมือชี้แจงผลดีของการช่วยกันดูแล ๒. สร้างจิตสำนึกในการช่วยกันดูแลระบบประปาและแหล่งน้ำ
๔. มีการขโมยน้ำ	๑. ตรวจสอบมาตรวัดน้ำทิศทางการติดตั้งถูกต้องลวดประทับตราอยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่มีรอยการปรับแต่งที่ผิดปกติ ๒. ตรวจสอบความผิดปกติของปริมาณการใช้น้ำแต่ละบ้าน ๓. ชี้แจงสร้างความเข้าใจให้ผู้ใช้น้ำว่าการขโมยน้ำการเปิดน้ำหยดเป็นการเอาเปรียบส่วนร่วมและให้ตระหนักถึงความเป็นเจ้าของระบบประปาและการเปิดน้ำหยดยังทำให้เกิดการตกตะกอนเส้นท่อในมาตรวัดน้ำทำให้เกิดการอุดตันและชำรุดเร็วกว่าปกติด้วย ๔. ออกระเบียบการปรับการทำโทษผู้มีเจตนาขโมยน้ำ

๕. งบประมาณไม่เพียงพอ	๑. ปรับปรุงการจัดเก็บเงินรายได้ค่าน้ำค่าธรรมเนียมต่างๆให้เหมาะสมกับรายจ่าย ๒. ใช้มาตรการประหยัดค่าใช้จ่ายและให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ๓. หมั่นดูแลตรวจสอบบำรุงรักษาให้สภาพระบบประปาให้ดียิ่งขึ้น ๔. ตั้งงบประมาณโดยดูจากผลงานปีที่ผ่านมาเช่นค่าใช้จ่ายในช่วงปีที่ผ่านมาและค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงปีถัดไปเช่นค่าเงินเพื่อค่าตอบแทนค่าปรับปรุงเพิ่มเติมระบบประปาซ่อมแซมค่าบำรุงรักษาค่าใช้จ่ายในการผลิตน้ำประปาที่จะเพิ่มขึ้นด้วย
๖. ระบบประปาชำรุดทรุดโทรม	๑. หมั่นตรวจสอบบำรุงรักษาระบบประปาอยู่เสมอ ๒. หากพบว่ามีสิ่งชำรุดบกพร่องต้องรีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขโดยด่วน ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำสอดส่องดูแลระบบประปาแบบท่อต่างๆหากพบว่ามีสิ่งชำรุดทรุดโทรมให้รีบแจ้งเพื่อแก้ไขโดยเร็ว
๗. การผลิตน้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการ	๑. ควบคุมการผลิตน้ำให้เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำเช่นช่วงน้ำมากต้องเพิ่มการผลิตน้ำช่วงไม่มีผู้ใช้น้ำให้ลดการผลิตน้ำให้น้อยลงเหลือเท่าที่จำเป็นสำรองไว้ใช้ ๒. ถูที่มีน้ำน้อยต้องรณรงค์ให้มีการประหยัดน้ำให้ใช้น้ำน้อยลง ๓. ตรวจสอบการใช้งานของเครื่องสูบน้ำแนวท่อจ่ายน้ำให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอหากชำรุดต้องซ่อมแซมให้ใช้งานได้โดยเร็ว
๘. การผลิตน้ำประปาได้คุณภาพไม่ดี	๑. ควบคุมการเติมสารเคมีให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอให้ได้ น้ำประปาที่มีคุณภาพดีเสมอ ๒. หมั่นตรวจวัดระดับคลอรีนหลงเหลือให้อยู่ในค่า ๐.๒-๐.๕ มิลลิกรัมต่อลิตรเพื่อให้สามารถฆ่าเชื้อโรคในท่อจ่ายน้ำประปาที่อาจปนเปื้อนภายหลังได้ตลอดเวลาจนถึงผู้ใช้น้ำ ๓. หมั่นล้างหน้าด้วยทรายกองทำความสะอาดทรายกองคล่องวนเวียนถึงตะกอนถึงน้ำใสหอดึงสูงท่อจ่ายน้ำและอื่นๆตามระยะเวลาที่เหมาะสมหรือเห็นว่าไม่สะอาด ๔. หากมีการแตกรั่วของท่อจ่ายน้ำประปาให้รีบซ่อมแซมโดยเร็วเพื่อไม่ให้เชื้อโรคและสิ่งแปลกปลอมหลุดลอดเข้าไปในท่อจ่ายน้ำ



(นายราเชนทร์ กงสิมมา)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงกลม