

สรุปผล แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเชียงกลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

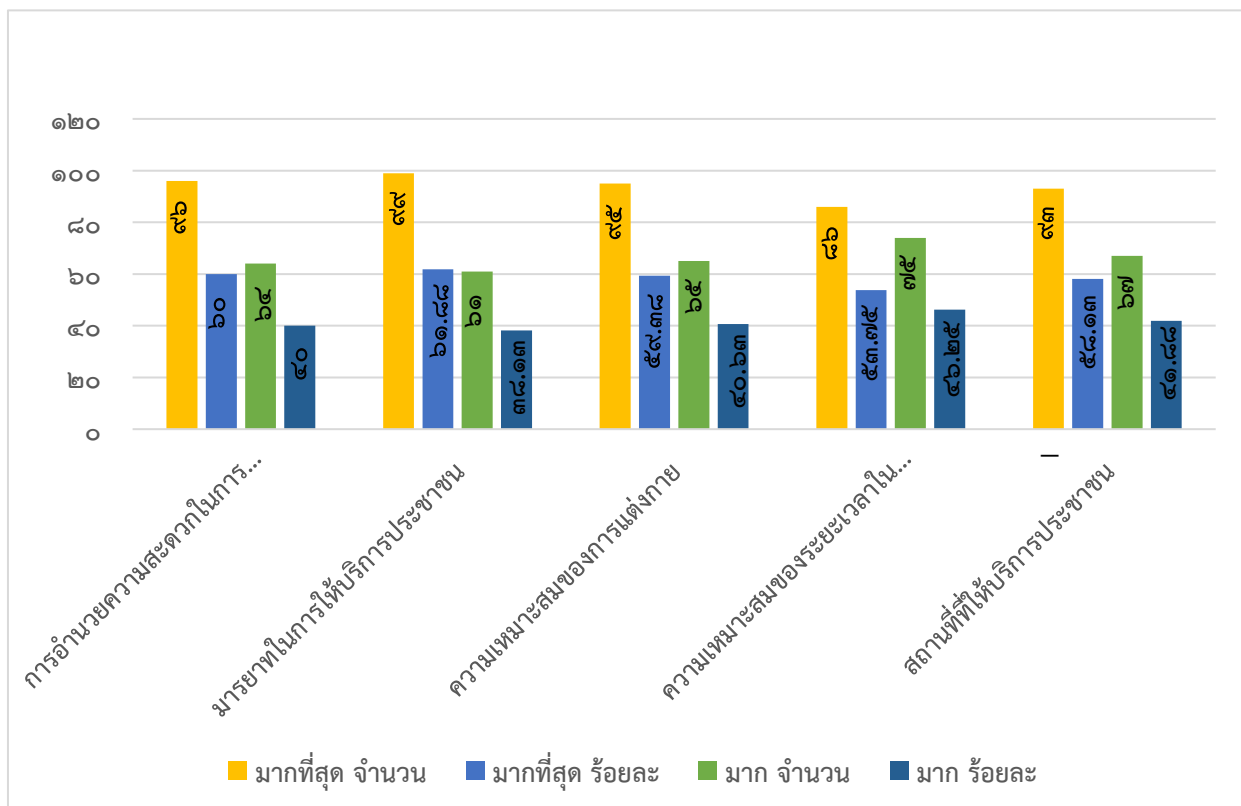
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑	ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	๑๖๐	คน		
	ชาย	จำนวน	๖๙	คน	ร้อยละ	๔๓.๑๓
	หญิง	จำนวน	๙๑	คน	ร้อยละ	๕๖.๘๘
๒	อายุ					
	ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๗	คน	ร้อยละ	๔.๓๘
	๒๕-๓๐ ปี	จำนวน	๓๐	คน	ร้อยละ	๑๘.๗๕
	๓๐-๓๕ ปี	จำนวน	๒๙	คน	ร้อยละ	๑๘.๑๓
	๓๕-๔๐ ปี	จำนวน	๓๐	คน	ร้อยละ	๑๘.๑๓
	๔๐-๕๐ ปี	จำนวน	๒๕	คน	ร้อยละ	๑๕.๖๓
	๕๐-๕๕ ปี	จำนวน	๓๑	คน	ร้อยละ	๑๙.๓๘
	๕๕-๖๐ ปี	จำนวน	๕	คน	ร้อยละ	๓.๑๓
	๖๐-๗๐ ปี	จำนวน	๒	คน	ร้อยละ	๑.๒๕
	๗๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑	คน	ร้อยละ	๐.๖๓
๓	สถานะภาพ					
	โสด	จำนวน	๔๖	คน	ร้อยละ	๒๘.๗๕
	สมรสอยู่ด้วยกัน	จำนวน	๑๐๖	คน	ร้อยละ	๖๖.๒๕
	สมรสแยกทางกันอยู่	จำนวน	๒	คน	ร้อยละ	๑.๒๕
	หย่าร้าง	จำนวน	๙	คน	ร้อยละ	๕.๖๓
๔	อาชีพ					
	รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๙๕	คน	ร้อยละ	๕๙.๓๘
	รับราชการ	จำนวน	๒๗	คน	ร้อยละ	๑๖.๘๘
	รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑	คน	ร้อยละ	๐.๖๓
	เอกชน	จำนวน	๒๔	คน	ร้อยละ	๑๕.๐๐
	อื่นๆ	จำนวน	๑๒	คน	ร้อยละ	๗.๕๐
๕	ระดับการศึกษา					
	ไม่ได้รับการศึกษา	จำนวน	๖	คน	ร้อยละ	๓.๗๕
	ประถมศึกษา	จำนวน	๓๔	คน	ร้อยละ	๒๑.๒๕
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๓๙	คน	ร้อยละ	๒๔.๓๘
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	๕๔	คน	ร้อยละ	๓๓.๗๕
	ปริญญาตรี	จำนวน	๒๗	คน	ร้อยละ	๑๖.๘๘

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเชียงกลม

รายการ		มากที่สุด		มาก	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๖	๖๐	๖๔	๔๐
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๙	๖๑.๘๘	๖๑	๓๘.๑๓
๓	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๙๕	๕๙.๓๘	๖๕	๔๐.๖๓
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๘๖	๕๓.๗๕	๗๔	๔๖.๒๕
๕	สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๙๓	๕๘.๑๓	๖๗	๔๑.๘๘

แผนภูมิแท่ง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม



ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ