

คู่มือสำหรับประชาชน: การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อย เนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง

หน่วยงานรับผิดชอบ: เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อย เนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง

2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย

3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว)

4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1. ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ.2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2551

2. พรบ.สัญชาติ พ.ศ.2508

3. ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการพิจารณาลงรายการสถานะบุคคลในทะเบียนราษฎรให้แก่บุคคลพื้นที่สูง พ.ศ.2553

6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น

8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วันทำการ

9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อย เนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลเชียงกลม

11. ช่องทางการให้บริการ

1. สถานที่ให้บริการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเชียงกลม ที่ว่าการอำเภอปากชมที่จัดทำทะเบียนประวัติหรือมีชื่อในทะเบียนบ้าน/ติดต่อด้วยตัวเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 -16.30 น.

หมายเหตุ -

2. สถานที่ให้บริการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเชียงกลม ที่ว่าการอำเภอปากชมที่จัดทำทะเบียนประวัติหรือมีชื่อในทะเบียนบ้าน/ติดต่อด้วยตัวเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 -16.30 น.

หมายเหตุ –

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายการกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยหรือกลุ่มของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ข้อเท็จจริงไม่ถูกต้อง เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าตนมิใช่กลุ่มชาติพันธุ์หรือเป็นกลุ่มคนต่างด้าวตามที่นายทะเบียนบันทึกไว้ ต้องสอบสวนพยานบุคคลที่เป็นชนกลุ่มน้อยชาติพันธุ์เดียวกันหรือเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันกับผู้ร้อง จำนวน 3 คน เพื่อให้การรับรอง

หมายเหตุ

- 1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- 2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลายกหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- 3) ขั้นตอนของการสอบสวนข้อเท็จจริง หากผลการสอบสวนไม่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ชัดเจน อาจต้องส่งเรื่องให้คณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการชุมชนรับรอง ระยะเวลาต้องขยายเพิ่มเติม
- 4) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1) ยื่นคำร้องและจัดทำคำร้องตามแบบพิมพ์ ท.ร.31 2) ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐาน	1 วันทำการ	เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย	-
2)	การพิจารณา	1) สอบสวนข้อเท็จจริงในพื้นที่เพื่อพิสูจน์ยืนยันสถานะบุคคล 2) รวบรวมพยานหลักฐานพร้อมความเห็นเสนอ นายอำเภอ/ผู้อำนวยการเขตพิจารณา	10 วันทำการ	เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย	-

3)	การพิจารณา	นายอำเภอ/ผู้อำนวยการเขต พิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ	5 วันทำการ	เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย	-
4)	การพิจารณา	- กรณีที่มีคำสั่งอนุมัติ นาย ทะเบียนส่งเรื่องให้สำนัก ทะเบียนกลางเพื่อแก้ไข รายการกลุ่มชาติพันธุ์กำหนด เลขกลุ่มใหม่ /เปิดระบบ บันทึกแก้ไขรายการกลุ่มที่ สำรวจในฐานข้อมูลทะเบียน ราษฎร (แล้วแต่กรณี) และ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำ ขอทราบเป็นหนังสือ - กรณีที่มีคำสั่งไม่อนุมัติ ให้ แจ้งเหตุผลดังกล่าวด้วย	7 วันทำการ	เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย	-
5)	การพิจารณา	- สำนักทะเบียนกลาง ตรวจสอบหลักฐานเอกสารผล การพิจารณาอนุมัติของนาย ทะเบียน และดำเนินการแก้ไข รายการกลุ่มชาติพันธุ์ กำหนด เลขกลุ่มใหม่/เปิดระบบแก้ไข รายการกลุ่มที่สำรวจใน ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (แล้วแต่กรณี)	12 วันทำการ	เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย	-
ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการ บริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
6)	การพิจารณา	- สำนักทะเบียนกลาง แจ้ง ผลกสนดำเนินการแก้ไข รายการกลุ่มชาติพันธุ์กำหนด เลขกลุ่มใหม่/เปิดระบบแก้ไข รายการกลุ่มที่สำรวจใน ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร - สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนัก ทะเบียนท้องถิ่น แจ้งผู้ยื่นคำ	5 วันทำการ	เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย	-

		ขอมาดำเนินการปรับปรุง เอกสารหลักฐานในการแสดง ตัวของตนเองให้ถูกต้อง ตรงกัน/จัดทำบัตรประจำตัว			
--	--	--	--	--	--

ระยะเวลาดำเนินการรวม 40 วันทำการ

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยื่น ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ทะเบียนประวัติชน กลุ่มน้อย/แบบ สำรวจเพื่อจัดทำ ทะเบียนประวัติ บุคคลที่ไม่มีสถานะ ทางทะเบียน (แบบ 89)	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)
2)	บัตรประจำตัวคนซึ่ง ไม่มีสัญชาติไทย/บัตร ประจำตัวบุคคลที่ไม่ มีสถานะทางทะเบียน	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)

15.2 เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่น ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	เอกสารอื่นซึ่งมีรูป ถ่ายที่ทางราชการ ออกให้(ถ้ามี) เช่น หนังสือรับรองการ เกิด หลักฐาน การศึกษา หลักฐาน การปล่อยตัวคุมขัง ฯลฯ	-	1	1	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)

2)	ทะเบียนบ้านและ บัตรประจำตัว ประชาชนของพยาน ผู้รับรองตัวบุคคล	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	(รับรองสำเนาถูกต้อง)
----	---	--------------	---	---	------	----------------------

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

หมายเหตุ (โทร.1567)

2) ช่องทางการร้องเรียน 360 หมู่ที่ 1 เทศบาลตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย 42150/

www.chiangklom.go.th /042-870536

3) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1
ถ. พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-