



ประกาศเทศบาลตำบลเชียงใหม่  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลตำบลเชียงใหม่

---

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖  
เทศบาลตำบลเชียงใหม่ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสถาน ณ  
จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลเชียงใหม่ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอุตร วังคีรี)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

**สรุปผล แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**  
**ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเชียงกลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

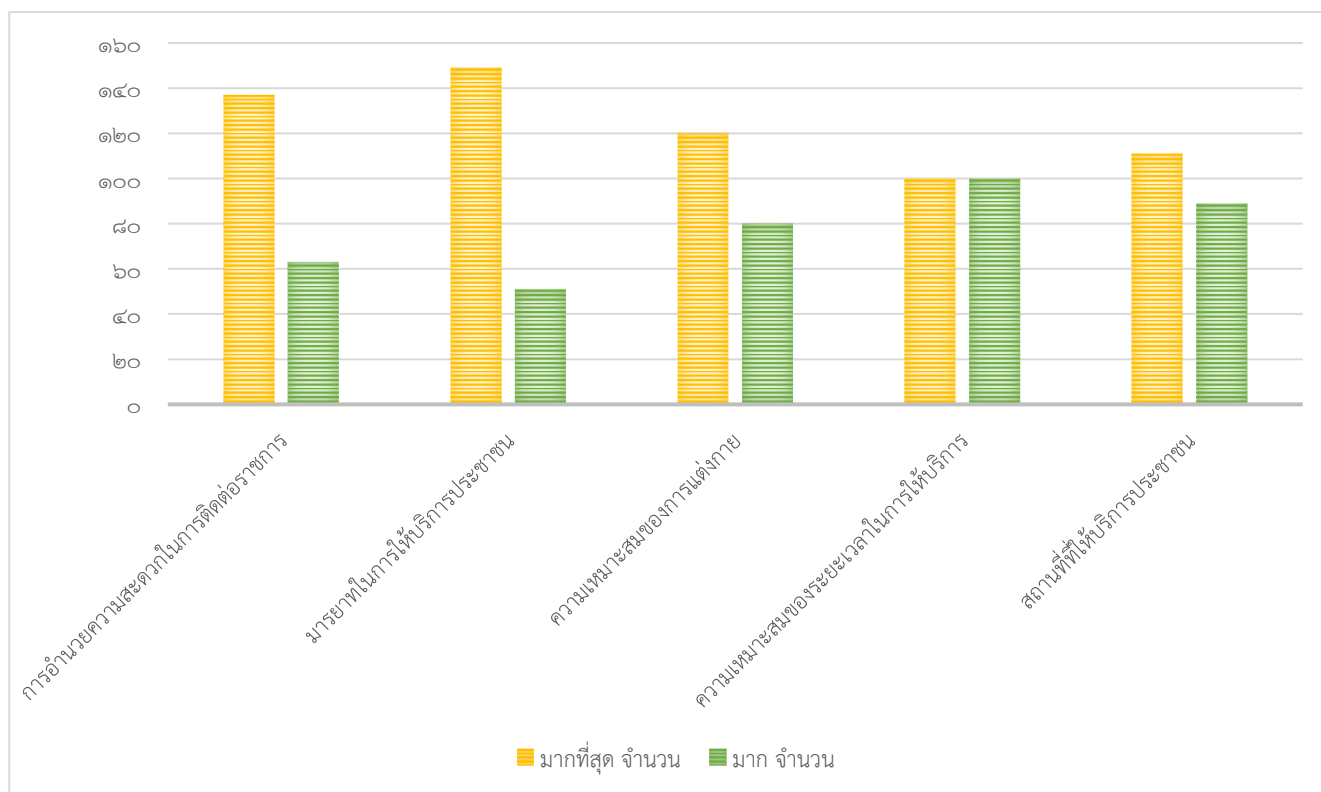
**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

<b>๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		จำนวน	๒๐๐	คน		
	ชาย	จำนวน	๑๐๐	คน	ร้อยละ	๕๐.๐๐
	หญิง	จำนวน	๑๐๐	คน	ร้อยละ	๕๐.๐๐
<b>๒ อายุ</b>						
	ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๙	คน	ร้อยละ	๔.๕๐
	๒๕-๓๐ ปี	จำนวน	๓๐	คน	ร้อยละ	๑๕.๐๐
	๓๐-๓๕ ปี	จำนวน	๓๙	คน	ร้อยละ	๑๙.๕๐
	๓๕-๔๐ ปี	จำนวน	๓๗	คน	ร้อยละ	๑๘.๕๐
	๔๐-๕๐ ปี	จำนวน	๓๕	คน	ร้อยละ	๑๗.๕๐
	๕๐-๕๕ ปี	จำนวน	๓๕	คน	ร้อยละ	๑๗.๕๐
	๕๕-๖๐ ปี	จำนวน	๙	คน	ร้อยละ	๔.๕๐
	๖๐-๗๐ ปี	จำนวน	๕	คน	ร้อยละ	๒.๕๐
	๗๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑	คน	ร้อยละ	๐.๕๐
<b>๓ สถานะภาพ</b>						
	โสด	จำนวน	๔๙	คน	ร้อยละ	๒๔.๕๐
	สมรสอยู่ด้วยกัน	จำนวน	๑๓๖	คน	ร้อยละ	๖๘.๐๐
	สมรสแยกทางกันอยู่	จำนวน	๕	คน	ร้อยละ	๒.๕๐
	หย่าร้าง	จำนวน	๑๐	คน	ร้อยละ	๕.๐๐
<b>๔ อาชีพ</b>						
	รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๐๕	คน	ร้อยละ	๕๒.๕๐
	รับราชการ	จำนวน	๓๑	คน	ร้อยละ	๑๕.๕๐
	รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ	๑.๕๐
	เอกชน	จำนวน	๔๑	คน	ร้อยละ	๒๐.๕๐
	อื่นๆ	จำนวน	๒๐	คน	ร้อยละ	๑๐.๐๐
<b>๕ ระดับการศึกษา</b>						
	ไม่ได้รับการศึกษา	จำนวน	๑๐	คน	ร้อยละ	๕.๐๐
	ประถมศึกษา	จำนวน	๔๑	คน	ร้อยละ	๒๐.๕๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๕๐	คน	ร้อยละ	๒๕.๐๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	๖๒	คน	ร้อยละ	๓๑.๐๐
	ปริญญาตรี	จำนวน	๓๗	คน	ร้อยละ	๑๘.๕๐

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเชียงกลม

รายการ		มากที่สุด		มาก	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๓๗	๘๕.๖๒๕	๖๓	๓๙.๓๘
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๔๙	๙๓.๑๓	๕๑	๓๑.๘๘
๓	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๑๒๐	๗๕.๐๐	๘๐	๕๐
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐	๖๒.๕	๑๐๐	๖๒.๕
๕	สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๑๑๑	๖๙.๓๘	๘๙	๕๕.๖๓

แผนภูมิแท่ง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม



### ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. เมื่อไฟฟ้าส่องสว่างเกิดชำรุด เทศบาลควรซ่อมเปลี่ยนอย่างรวดเร็วเพื่อความปลอดภัยของประชาชน
๒. เมื่อฝาคูระบายน้ำชำรุด ท่อทรุด เทศบาลควรดำเนินการซ่อมแซมอย่างรวดเร็วเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับผู้สัญจร
๓. น้ำประปาขุ่น เทศบาลควรตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาและรายงานผลให้ประชาชนทราบ
๔. ควรส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ
๕. ควรมีกิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน
๖. ควรแก้ไขปัญหายยะจากนอกเทศบาลมาทิ้งในเขตเทศบาล
๗. เทศบาลควรล้างถนน ๒ เดือนต่อ ๑ ครั้ง
๘. เทศบาลควรติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณจุดเสี่ยงเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย
๙. เทศบาลควรขุดลอกหรือพัฒนาลำห้วยเพื่อนำขยะ กิ่งไม้ วัชพืช ออกจากลำคลองเพื่อให้น้ำไหลได้สะดวกป้องกันอุทกภัย น้ำเอ่อไหลเข้าท่วมบ้านเรือนประชาชน





