

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลเชียงกมล ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ IIT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๓.๓๘	บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบงบประมาณของหน่วยงานและยังขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	ประชุมชี้แจงเผยแพร่ความรู้ในกระบวนการ การจัดทำงบประมาณให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนทราบ	งานวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ	งานวิเคราะห์นโยบายและแผนฯดำเนินการแก้ไข รายงานผู้บริหารฯ ทราบ	ดำเนินการแล้วแจ้งการใช้งบประมาณของหน่วยงานในเดือน ต.ค.๒๕๖๕	บุคลากรทราบข้อมูลงบประมาณและกระบวนการงบประมาณ
ข้อ IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๑๖	บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินขั้นตอนการขออนุญาต การขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการที่ไม่ถูกต้องและยังขาดการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดประชุมแจ้งแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ	งานพัสดุ	งานพัสดุ ดำเนินการแก้ไข รายงานผู้บริหารฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรในหน่วยงานทราบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบงานพัสดุ
ข้อ IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๘๑	ผู้บริหารของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติขอบมีมาตรฐานการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานแต่ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้ทั้งหมดหน่วยงานมีมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ปฏิบัติตาม	ให้ความรู้และแจ้งมาตรฐานการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานและมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ	งานนิติการ/ผู้บริหาร	งานนิติการ/ผู้บริหารดำเนินการแก้ไข รายงานผู้บริหารฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรในหน่วยงานตระหนัก และเล็งเห็นความสำคัญกับปัญหาการทุจริต

ข้อ EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๗๙	ประชาชนที่มาติดต่อราชการยังเห็นว่าบุคลากรบางส่วนไม่ปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาเป็นไปตามที่กำหนด	หน่วยงานจัดประชุมอบรมบุคลากรให้ทราบหน้าที่และขั้นตอนการให้บริการให้เป็นไปตามงานที่รับผิดชอบ ผู้บริหารเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้มีคุณภาพทุกการบริการ	งานนักทรัพยากรบุคคล/ผู้บริการ	งานนักทรัพยากรบุคคล/ผู้บริการดำเนินการแก้ไขรายงานผู้บริหารฯทราบ	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนในพื้นที่รู้สึกพอใจกับการที่ใช้ทรัพยากรเพียงพอ
ข้อ EIT ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๗๕	ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการกับหน่วยงานบางส่วนยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีบริการออนไลน์และไม่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและการบริการยังไม่มีความโปร่งใส	ประชาสัมพันธ์การให้บริการกับประชาชนในช่องทางต่างๆ หรือแจ้งโดยตรงกับประชาชนที่มาใช้บริการให้ทราบว่าหน่วยงานมีการบริการออนไลน์	งานประชาสัมพันธ์	งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการแก้ไขรายงานผู้บริหารฯทราบ	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนทราบช่องทางการให้บริการไม่ต้องเสียเวลาการเดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงาน

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑-๙๔.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๕๗	บุคลากรบางส่วนยังไม่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนให้กับผู้มาใช้บริการและไม่รับผิดชอบต่อนหน้าที่	ประชุมเน้นย้ำการปฏิบัติหน้าที่กับบุคลากรเป็นประจำ	นักทรัพยากรบุคคล	นักทรัพยากรบุคคลดำเนินการแก้ไขแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของแต่ละบุคคล รายงานผู้บริหารฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยแจ้งการประชุมประจำเดือน ของพนักงานลูกจ้าง	บุคลากรทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานรู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
ข้อ IIT ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๖.๕๑	บุคลากรบางส่วนได้รับมอบหมายงานเกินหน้าที่มากเกินไปปฏิบัติงานแทนบุคลากรที่ไม่ทำงานและไม่ได้เข้ารับการอบรม	ระดมชี้แจงให้ข้าราชการลูกจ้าง เรื่องการอบรมให้โอกาสกับบุคลากรที่อยากเข้าร่วมและมอบหมายงานให้ตรงกับตำแหน่งเน้นการปฏิบัติงานกับบุคลากรที่ไม่ปฏิบัติงาน	นักทรัพยากรบุคคล/ผู้บริหาร	นักทรัพยากรบุคคลแจ้งประชาสัมพันธ์การอบรมต่างๆให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและออกคำสั่งมอบหมายงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ดำเนินการแล้ว โดยแจ้งการประชุมประจำเดือน ติดตามรายงานปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	บุคลากรได้รับการอบรมมากขึ้นและปฏิบัติงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแต่ละบุคคล
ข้อ EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๗๕	ผู้มาติดต่อราชการบางส่วนไม่ทราบข้อมูลข่าวสารช่องทางที่จำเข้ามาให้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบช่องทางให้บริการข้อมูล ข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	งานประชาสัมพันธ์	งานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการให้บริการกับผู้มาใช้บริการทราบ รายงานผู้บริหารฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อราชการสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงานมากขึ้นและสามารถร้องเรียนและสามารถร้องเรียนช่องทางของหน่วยงานได้

